

# Política de Calidad

*Nuestro objetivo es ofrecer a nuestros clientes los productos de la más alta calidad, mediante el aseguramiento de la funcionalidad, seguridad y valor de los mismos. Este compromiso se canaliza a través de nuestros valores corporativos, y es esencial para el continuo crecimiento y el éxito de la compañía.*

*Cumpliremos nuestros Estándares de Calidad tanto en el diseño, la fabricación, como en el servicio. Y cumpliremos o superaremos los requisitos legales y las expectativas del cliente. Mantendremos esos estándares de alta calidad en el diseño y la fabricación de productos y servicios, usando los métodos más eficientes que aseguren la máxima satisfacción de nuestros clientes.*

*Así mismo, cumpliremos o superaremos los requisitos legales medioambientales. Tanto para condiciones de operación normales. Como para las excepcionales. Incluyendo las situaciones de emergencia razonablemente previsibles.*

*Nuestro compromiso con la calidad y el medioambiente es fundamental en todo lo que hacemos.*

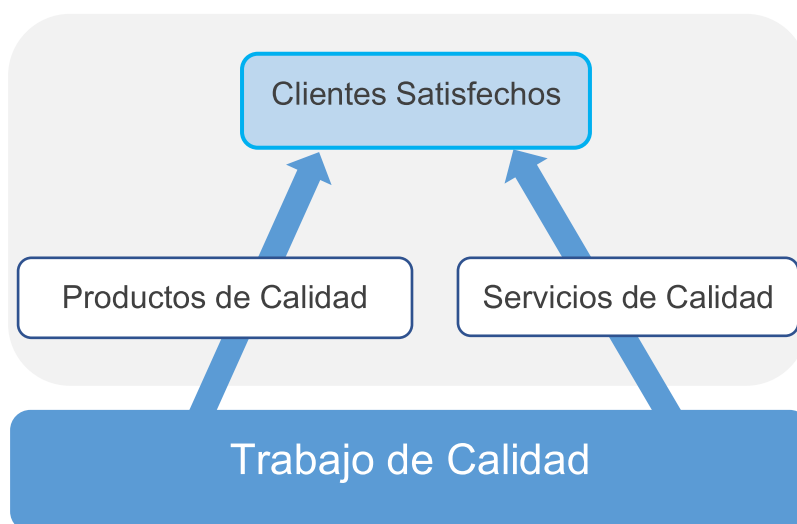
**Carlos González**  
Director General

## Definición de Calidad

Calidad es el resultado de la colaboración entre el desarrollo, diseño, compra, producción, venta, servicio post-venta y otras áreas. Es necesario hacer esfuerzos en todas estas áreas para conseguir la calidad que satisfaga a nuestros clientes.

En Plastic 7A, la calidad incluye productos de calidad, servicios de calidad, y la **calidad del trabajo realizado por cada empleado**, que es la base principal que soporta los otros dos aspectos de la calidad. Creemos que la combinación de estos tres aspectos constituye la calidad. Y únicamente cuando se aseguran todos ellos, podemos ofrecer productos y servicios que se ganen la confianza de nuestros clientes.

El origen de la calidad reside en la auditoría y la mejora, y el Sistema de Calidad de Plastic 7A persigue siempre una calidad superior a través de la mejora continua basada en la implementación repetida del ciclo PDCA (Plan-Do-Check-Act).



La dirección de Plastic 7A está comprometida en aumentar el valor de la compañía y en asegurar su sostenibilidad en el largo plazo.

Para ello hemos desarrollado los siguientes principios como guía para alcanzar nuestro objetivo de obtener la calidad más alta posible en nuestros productos, procesos, instalaciones y decisiones de negocio. Todas las personas que trabajan en Plastic 7A deben conocer y estar comprometidas con estos principios para que podamos satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

### **NUESTROS PRODUCTOS**

*Ofreceremos a nuestros clientes productos de calidad con costes competitivos.*

#### **Altos Estándares de Calidad**

Todos nuestros productos serán diseñados y fabricados cumpliendo o superando los requisitos de nuestros clientes.

#### **Productos Fiables**

Nuestros productos serán confiables en su funcionalidad y durabilidad

#### **Comunicación con Nuestros Clientes**

Nuestra comunicación será proactiva con el cliente, buscando toda información que nos indique cuál es el comportamiento de nuestros productos. Utilizaremos dicha información para mejorar, y elevar el nivel de satisfacción de nuestros clientes.

### **NUESTRO PROCESO DE DISEÑO**

*Realizaremos diseños siempre con el objetivo de conseguir la mayor fiabilidad y durabilidad de nuestros productos.*

#### **Diseño para la fabricación**

Nuestros diseños estarán siempre orientados a favorecer procesos de fabricación robustos. De los que se obtendrán productos fiables y de calidad. Con este objetivo, colaboraremos con el cliente durante el diseño de los productos.

#### **Lecciones Aprendidas**

Utilizaremos todo el conocimiento interno disponible para mejorar los diseños, productos y procesos. Para ello alimentaremos el banco de talento desde todas las áreas de la empresa.

#### **Benchmarking**

Estaremos en permanente contacto con el exterior para conocer las mejores prácticas del sector, y las incorporaremos a nuestros productos y servicios. Para ofrecer siempre lo mejor a nuestros clientes.

## NUESTRAS ÁREAS PRODUCTIVAS

*Plastic 7A se compromete a fabricar nuestros productos de máxima calidad con maquinaria e instalaciones acordes a tal propósito.*

### Instalaciones Adecuadas

Aseguraremos que nuestros equipos e instalaciones son aptas y adecuadas a los procesos. Y que se mantienen en esas condiciones a lo largo del tiempo.

### Control de Cambios

Revisaremos, documentaremos y comunicaremos todos los cambios en equipos y procesos, que comprometan la calidad y fiabilidad de nuestros productos.

### Evaluaciones Periódicas

Mejoraremos la Calidad de manera continua a través de Auditorías Periódicas en nuestras instalaciones y en nuestros proveedores

## NUESTRAS DECISIONES DE NEGOCIO

*La Calidad para Plastic 7A es una oportunidad de negocio que tiene un impacto directo en las ventas de la compañía. Un Compromiso innegociable con la Calidad debe estar presente en toda la organización.*

## Mejora Continua

Utilizaremos la mejora continua en todo lo que hagamos. Y compartiremos y aprenderemos de nuestras experiencias.

## La Calidad es esencial para nuestro negocio

Trabajaremos en transmitir a todas las personas de Plastic 7A, que nuestro compromiso con la calidad es el que mantiene y aumenta el valor de nuestra empresa, así como su buen nombre y reputación. Nuestra gente tendrá las habilidades y conocimientos necesarios para asegurar que la calidad está siempre garantizada en el diseño, fabricación y venta de nuestros productos.

## NUESTRAS PERSONAS

*Las personas de Plastic 7A son esenciales para ofrecer y mantener una alta calidad en nuestros productos, procesos, instalaciones y decisiones de negocio.*

### Participación

Todas las personas de Plastic 7A deben participar y contribuir en la calidad para que podamos ofrecer productos de alto valor para nuestros clientes de manera sostenida en el tiempo.

### Trabajo en equipo

Trabajaremos en un ambiente de mutuo respeto, confianza, compromiso y colaboración. Dando prioridad al interés del equipo frente a los intereses particulares.